**Olsztyn, 05.03.2025**

**Sprawozdanie 1**

**Analiza modelu biznesowego**

Firma bukmacherska i gier losowych

**“Bet-Corner”**

**Autorzy:**

Jakub Rożnowski

Mikołaj Małecki

**Przedstawienie organizacji** “Bet-Corner”

**Dziedzina:** Gry losowe oraz zakłady bukmacherskie

**Obszar:** Obsługa zakładów bukmacherskich oraz przeprowadzanie gier losowych za pośrednictwem strony internetowej (od założenia konta i weryfikacji wieku, złożenia zakładu, wypłaty wygranych, obsługi reklamacji oraz rozliczeń z urzędem skarbowym)

**Cel działalności**

Celem działalności Bet Corner jest przetwarzanie zakładów bukmacherskich na różne wydarzenia z różnych zakresów (głównie sportowych) oraz prowadzenie gier losowych za pośrednictwem strony internetowej firmy.

**Opis firmy**

Firma ma lokalną siedzibę służącą do obsługi spraw formalnych (np. odbierania dokumentacji, rozliczeń czy obsługi reklamacji) lecz sama działalność prowadzona jest w pełni za pośrednictwem strony internetowej. Jest to mały biznes, który deleguje część procesów firmom zewnętrznym, a liczba klientów może diametralnie zmieniać się z miesiąca na miesiąc w zależności od odbioru oferty firmy. Firma korzysta z usług księgowej oraz doradcy podatkowego.

Jako że obsługa jak i przetwarzanie procesów odbywa się w pełni za pośrednictwem internetu firma nie posiada fizycznego magazynu.

**Kontekst dziedziny problemowej**

Firma “Bet Coner” współpracuje z firmami oferującymi pozyskiwanie gotowych zakładów, gdyż aktualnie nie zatrudnia własnych analityków, którzy mogliby przenieść wytwarzanie kursów do wnętrza organizacji. Gry losowe prowadzone są na podstawie algorytmów zaprogramowanych przez założycieli.

Każda osoba która chce skorzystać z oferty firmy musi najpierw założyć konto i przejść weryfikacje wieku poprzez kontrolę przez zewnętrzną firmę specjalizującą się w weryfikacji osobistej. Po założeniu konta, klient ma możliwość wpłacenia na konto środków korzystając z usług zewnętrznego operatora płatności który pobiera odpowiednią prowizję od transakcji. Mogą one zostać wykorzystane do tworzenia kuponów składających się z jednego lub kilku zakładów (z odpowiednimi ograniczeniami uniemożliwiającymi nadużycia). Poza tym, na stronie istnieje możliwość wzięcia udziału w grach losowych (zdrapki, loterie wirtualne). Dodatkowo, swoje środki można wykorzystywać w grach karcianych obsługiwanych przez wirtualnego krupiera (np. blackjack).

Klientami mogą być wyłącznie osoby fizyczne które w momencie założenia konta osiągnęły pełnoletność.

Zakłady rozliczane są zgodnie z prawem podatkowym a sama firma ma odpowiednie zezwolenie od Ministerstwa Finansów. Po pobraniu podatku wygrane mogą być wypłacone na rachunek bankowy należący do klienta.

W przypadku problemów lub zastrzeżeń co do rozstrzygnięcia zakładu czy wyniku gry losowej, klient może wnieść reklamację poprzez odpowiedni formularz lub wysłać na adres siedziby firmy.

Bukmacher regularnie rozlicza działalność działając na podstawie aktualnych przepisów.

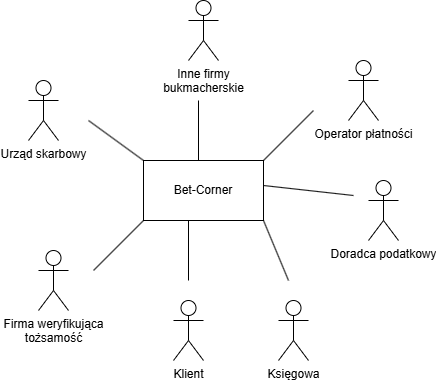
**Regulacje prawne:**

Ustawa o grach hazardowych, Ustawa prawo przedsiębiorców, Ustawa o podatku od towarów i usług, Ustawa o ochronie danych osobowych (RODO)

**Procesy i aktorzy biznesowi:**

| **Proces** | **Aktor biznesowy** | **Funkcje/zadania** | **Dane** |
| --- | --- | --- | --- |
| Pozyskiwanie zakładów | Inne firmy bukmacherskie | Znalezienie atrakcyjnych ofert zakładów.  Wykup zakładów i aktualizacja oferty | Szczegóły zakładów  (dane, kurs) |
| Zakładanie konta | Klient | Klient wypełnia formularz i wysyła swoje dane do dalszej weryfikacji | Dane konta |
| Weryfikacja wieku | Firma weryfikująca tożsamość | Firma weryfikuje wiek klienta, po przejściu weryfikacji klient może korzystać z oferty firmy. | Dane osobowe, wynik weryfikacji |
| Wpłata środków na konto | Klient, operator płatności | Klient wybiera kwotę wpłaty, operator pobiera prowizję i wystawia potwierdzenie płatności | Kwota, prowizja od wpłaty, potwierdzenie wpłaty |
| Utworzenie kuponu lub udział w grze losowej | Klient | Klient wybiera wydarzenia które mają znaleźć się na kuponie, następnie ustala stawkę i zatwierdza kupon.  [...]  Klient wybiera odpowiednią grę i korzystając z środków wpłaconych na konto bierze w nich udział | Stawka,dane kuponu, rezultat kuponu  [...]  Stawka, wariant gry losowej, rezultat gry |
| Pobranie podatku | Urząd skarbowy | Pobranie podatku od stawki kuponu i dodatkowej opłaty w przypadku wygranych powyżej kwot ustalonych w przepisach | Stawka podatku, kwota |
| Wniesienie reklamacji | Klient | W przypadku zastrzeżeń klient wnosi reklamację, która jest rozpatrywana przez pracownika obsługi klienta | Numer kuponu, dane klienta, dane reklamacji |
| Wypłata środków | Klient, operator płatności | Klient zleca wypłatę środków na swoje konto i jest ona przetwarzana przez operatora | Numer konta, kwota, potwierdzenie wypłaty |
| Okresowe rozliczenie działalności | Urząd skarbowy, doradca podatkowy, księgowa | Księgowa rozlicza należny podatek za dany okres | Dane podatkowe |

**Diagram. Biznesowy kontekst systemu firmy**

****